

İşlem Rehberi

- İnternet sitemizden alışveriş yapabilmek için üye olmanız gerekmektedir.

Üye Olmak Hakkında

- Avansaspro.com sayfasını internet tarayıcınızdan veya mobil uygulamanızdan açınız.
- Ana sayfada sol üstte "AvansasPRO Üyesi Olun" butonuna tıkladığınız zaman bilgilerinizi girip, üyelik talep formu oluşturabilirsiniz.
- Kurumsal Satış Temsilcimizin sizin ile iletişime geçerek AvansasPRO'nun şirketinize sunacağı ayrıcalıklı hizmet koşullarını ve avantajlarını açıklaması için sadece müşteri talep formu doldurmanız yeterli.

Ürünleri Seçin

- Satın almak istediğiniz ürünleri arama sayfasından ya da ilgili kategori sayfalarından ulaşabilirsiniz.
- Seçtiğiniz ürünleri "SEPETE EKLE" butonuyla sepete ekleyebilirsiniz.
- Sağ üst köşede bulunan sepetim sayfasına tıklayarak sepetinizdeki ürünleri görebilir, istediğiniz değişiklikleri yapabilirsiniz.
- Size ait bir hediye çeki mevcutsa sepetim sayfasından "Promosyon Kodu" bölümünden indirim kodunuzu yazarak alışverişinize indirimli bir şekilde devam edebilirsiniz.

Teslimat ve Fatura Adresi

- Siparişinizin adresinize teslim edilmesini istiyorsanız, adres bilgilerinizi girerek kayıt oluşturup kaydetmelisiniz.
- Teslimat veya fatura adresi olarak daha önce kaydettiğiniz bir adresinizi seçebilir ya da yeni bir adres oluşturabilirsiniz.
- Faturanızdaki adresin teslimat adresinden farklı olmasını istiyorsanız, "Fatura Adresi" seçeneğini tıklayarak fatura adresini giriniz.
- Siparişinizin faturasının doğru kesilebilmesi ve teslimatta problem yaşanmaması için fatura bilgilerinizin ve teslimat bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olduğundan emin olunuz.

Sipariş Özeti

•Kayıtlı kullanıcı adı ve şifrenizle giriş yaptıktan sonra “siparişlerim” sayfasından, sipariş detayına girerek siparişinizin durumunu öğrenebilirsiniz.

Sipariş Bilgileriniz Hakkında

- Alışveriş deneyiminiz boyunca sayfalar arasında geri yaparak düzeltme ve değiştirme işlemleri yapabilirsiniz.
- Sepetinizde ürünlerin adedini değiştirmek ve sepetinizden ürün çıkarmak için “Sepet” sayfasını ziyaret etmeniz gerekmektedir.
- Teslimat ve Fatura Adresi bilgilerinizi ödeme sürecinde “Adres Bilgileri “ sayfasında değiştirebilirsiniz.
- Ödeme seçeneğinizi, ödeme sürecinde “ Ödeme Şekli” sayfasında değiştirebilir. Kredi Kartı/Banka Kartı, BKM Express, Havale/EFT’den birini seçebilirsiniz.

Teslimat

İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Kocaeli, Manisa, Balıkesir, Tekirdağ ve Yalova illerinde belli bölgelerden saat 17:00’a kadar verilen siparişleri 1 iş gününde kendi araçlarımızla teslim ederken, diğer bölgelerden verilen siparişleri ertesi iş günü anlaşmalı kargo firmasına ulaştırıp 1-3 iş gününde tarafınıza teslim edilmesini sağlıyoruz.

İade

İade etmek veya değiştirmek istediğiniz ürünleri kolayca iade alıyoruz. İzlemeniz gereken adımlar aşağıdaki gibidir.

- 30 gün içinde Avansas Müşteri Hizmetleri’ne sözlü ya da yazılı bildirim yapılmalıdır.
- 444 20 22’den Müşteri Hizmetleri ekibimizi arayarak İade/Değişim kodunuzu alınız. Tarafınıza gönderilen e-postada belirtilen linke tıklayarak ya da Yardım sayfamızda yer alan Formlar ve Yardımcı Dokümanlardan ulaşabileceğiniz İade Değişim Formunu, İade/Değişim kodunu belirterek eksiksiz doldurmayı unutmayınız.
- İade faturanızı düzenleyiniz. Faturasız yapılan iadeler kabul edilmemektedir.
- İade faturanız, İade Değişim Formunuz ile birlikte ürün/ürünleri, tüm aksesuarları ve orijinal kutusu ile beraber mutlaka anlaşmalı kargo firması Yurtiçi Kargo aracılığıyla ücretsiz olarak

Avansas Depo adresine gönderiniz. İade etmek istediğiniz ürün/ürünlerin kullanım hatası sonucu zarar görmemiş ya da paketinin hasar görmemiş olması gerekmektedir.

- Anlaşmalı kargo şirketi ile gönderilen iadelerde kargo bedeli tarafımızca karşılanmaktadır. Bu nedenle iade edilecek ürün/ürünler anlaşmalı kargo firması ile gönderilmelidir.

- Ürün teslimi sırasında varsa hasar tespit tutanağını ya da ayıplı/kusurlu olduğunu düşündüğünüz ürünlere ait yetkili teknik servise ait onaylı raporu göndermeniz işlemlerinizin daha kısa sürede tamamlanmasını sağlayacaktır.

- Kullanılmış veya kullanım hatası sonucu zarar görmüş ve paketi hasar görmüş ürün/ürünler iade alınmayıp, kargo ücreti müşteriye yansıtılarak geri gönderilmektedir.

- Baskı çözümlerinde yer alan ürünler talebinizle birlikte sizin kullanımınıza özel olarak üretilmiş olduğundan, sadece ayıplı ürün olduğu takdirde iade kabul edilmektedir.

- Kartuş toner alımlarında ürün ayıplı değilse paketi veya ambalajı açılmış ürünler iade alınmamaktadır.

- Ürün bedeli, ürünün ve iade faturasının tarafımıza ulaşmasını takiben ortalama 5 iş günü içinde ödeme şeklinize göre iade edilecektir. Kredi kartı ile yapılan alışverişlerde iadeler bankanız tarafından 10 gün içinde, debit kart ile yapılan alışverişlerde iadeler ise bankanız tarafından 30 gün içinde hesabınıza aktarılmaktadır. Taksitli alışverişlerde iade tutarı taksitli olarak gerçekleştirilecektir.

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Örnek mesafeli satış sözleşmesine Avansaspro'ya giriş yaptıktan sonra sayfanın en altında yer alan "Satış Sözleşmesi" linkinden erişebilirsiniz.

E-ticarete ilişkin mesafeli ticari satış sözleşmesi, elektronik ortamda saklanmamaktadır.

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

- Avansaspro.com internet sitesini ve AvansasPRO mobil uygulamasını ziyaretlerinizde veya yaptığınız alışverişlerinizde Avansas tarafından birtakım kişisel verileriniz elektronik ortamda işlenmektedir.

- Kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin detaylı bilgi almak üzere Avansas Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

- İşlenen kişisel verilerinizin saklanması ve imhasına ilişkin detaylı bilgi almak üzere Avansas Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nı inceleyebilirsiniz.
- Avansaspro.com internet sitesi ve AvansasPRO mobil uygulamasında alışveriş deneyiminizi iyileştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Çerezlere ilişkin detaylı bilgi almak üzere Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.
- Avansaspro.com üzerindeki ziyaretleriniz, üyeliğiniz ya da oluşturduğunuz siparişler sebebiyle kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak detaylı bilgi almak üzere Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni inceleyebilirsiniz.
- Ödeme işlemleri sırasında tarafınızca ilgili alanlara girilen kredi kartı bilgileriniz gibi hassas kişisel verileriniz güvenli işlem yapan SSL sertifikasına sahip sunucumuz tarafından ilgili bankanın ya da ilgili ödeme aracı kuruluşun ilgili birimine otomatik olarak aktarılır ve bunun dışında herhangi bir çalışanımız veya üçüncü taraf ile kesinlikle paylaşılmaz, bu bilgiler depolanmaz ve tarafımızdan görüntülenemez.
- Avansaspro.com internet sitesi veya Avansas mobil uygulama üyelik koşul ve kurallarına ilişkin detaylı bilgi almak üzere Üyelik Sözleşmesi'ni inceleyebilirsiniz.

Uyuşmazlık Çözümü

Avansas ile aranızda ortaya çıkabilecek tüketici mevzuatı kapsamındaki uyuşmazlıklarda T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde ikametinizin bulunduğu yerdeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne veya uyuşmazlığın parasal sınırına göre Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilirsiniz.